

Hof van Bemiddelaars brengt oplossing in een conflict

TERNEUZEN Wie in een conflictsituatie komt, wil eigenlijk maar één ding: een oplossing. Deze oplossing moet dan wel het best mogelijke resultaat hebben en niet tegen torenhoge kosten tot stand gekomen zijn. Helaas is de praktijk, bij de meest gebruikelijke wegen naar de oplossing voor een conflict, anders dan gewenst. Frank de Nijs brengt hierin met Hof van Bemiddelaars verandering.

PETER DIRKS

Door toenemende wet- en regelgeving, een complexere samenleving en het steeds mondiger worden van mensen is er steeds vaker behoefte aan professionele hulp bij het oplossen van problemen. Of het nu gaat om een arbeidscontract, om schade als gevolg van een ongeval of bijvoorbeeld het niet nakomen van contractuele verplichtingen bij de levering van producten of diensten; als de ene partij benadeeld wordt door de andere partij wil men daarop reageren.

Na de eerste pogingen om te komen tot een oplossing, moeten we bij uitblijven van resultaat de drempel over om hulp in te schakelen van een professional. Vaak met tegenzin. Een advocaat is duur en welke keuze moet je maken in uurtarieven als je niet weet welke dienstverlening daar tegenover staat? Daarbij worden bovenop het uurtarief vaak ook kantoorkosten doorberekend. Veel mensen hebben het idee dat bij het uit handen geven van het dossier ook de regie uit handen wordt gegeven. Wat volgt zijn volgelopen urenstaatjes.

Toch bespaart goed advies een hoop geld. En waar actie met kennis van het recht en de rechtsgang is geboden, kan ook niet te lang worden gewacht met een juiste keuze voor de weg naar een oplossing. Misschien is Hof van Bemiddelaars daarin dan wel de beste keuze. Partijen die eerder hun geschil door deze bemiddelaars in zaken en geschillen hebben laten bemiddelen, zijn zonder uitzondering erg enthousiast. "Natuurlijk kost het ook geld, maar ik heb wel een oplossing weten te realiseren waardoor ik verder kon met een andere partij", vertelt Peter Winnubst van Winnubst Uurwerkspecialisten. In zijn enthousiasme om zijn bedrijf op het web te presenteren ging hij, achteraf gezien, met de verkeerde partij in zee. "Je kijkt pas echt goed naar je contract als het te laat is. We zouden nog jaren door moeten met een partij die niet leverde wat werd beloofd", aldus Winnubst. "Waar in dit geval een advocaat nooit tot een oplossing was gekomen, opende bemiddeling het contract".

De betrokken en persoonlijke werkwijze met verstand van zaken wordt herkend door mevrouw Boeltjes. Haar beloofde baan werd een nachtmerrie, waarbij de directie geen support meer verleende. Al snel werd duidelijk dat er geen toekomst meer was bij het bedrijf. De wens van Boeltjes om via bemiddeling tot een oplossing te komen, werd gehoord door Hof van Bemiddelaars. "Wat ik per se niet wilde was een slepend

conflict met advocaten en een rechtszaak. Ik kreeg na mijn eerste gesprek met Frank de Nijs van Hof van Bemiddelaars direct vertrouwen in een goede oplossing. Er was meteen een klik en ik kreeg snel een beeld van mijn kansen. In korte tijd werd mijn arbeidscontract ontbonden onder de voorwaarden die ik van tevoren had gesteld. Zonder hen was ik nu nog bezig geweest", zo licht Boeltjes toe.

Waar zit de kracht?

Gedegen juridische praktijkkennis is de basis waaruit de onafhankelijke bemiddelaars werken. Hof van Bemiddelaars heeft zich daarbij ten doel gesteld om met inzicht en kennis bij zaken en geschillen voor bedrijven en particulieren in juridische en financiële kwesties rechtsgang of escalatie te voorkomen. Hierbij wordt pro actief oplossingsgericht gedacht en vanuit de voorliggende case vooruit

gekeken. "Uitgangspunt zijn hierbij de feiten", vertelt Frank de Nijs, directeur Hof van Bemiddelaars. "Bemiddelen gaat vooruit. Je kunt de feiten in de cases die ons worden voorgelegd niet terugdraaien. In een actieve bemiddeling werken we altijd met de praktijk voor ogen en ruim inzicht in de juridische procedures aan een resultaatgerichte oplossing", zo vervolgt De Nijs. Hof van Bemiddelaars kijkt naar het hoogst haalbare en voor de klant meest wenselijke resultaat en bemiddelt met waar mogelijk versnelling vanuit uitgekende oplossingen. Hierbij handelen de bemiddelaars steeds in nauw overleg met de opdrachtgever. Jarenlange praktijkervaring helpt in een deskundige en praktijkgerichte aanpak, duidelijkheid voorkomt onnodig tijdsverlies en bespaart op de kosten die men normaal zou hebben in de zoektocht naar een juridische oplossing.

Resultaatgericht

Bij een conflict willen we graag, juridisch ondersteund, aan een oplossing werken zonder veel tijdverlies. Een bemiddelaar werkt hierin anders dan een advocaat of mediator. Een bemiddelaar zal met een tegenpartij in overleg gaan voor hoor en wederhoor. Waarna de bemiddelaar dan actief naar de mogelijkheden zoekt waarmee er met het bestaande inzicht of standpunt tot een oplossing kan worden gekomen. Gedragsregels voor advocaten en mediators zullen nooit ter discussie staan, deze zijn nodig, neem bijvoorbeeld de te volgen procedure bij het leggen van beslag, maar soms heb je vrijheid van handelen nodig om echt te kunnen bemiddelen tot een compromis. De juridische pressiemiddelen, met al hun kaders en voorwaarden, helpen ook hierbij de bemiddelaar die deze inzet waar nodig. Hierin zien we ook direct het verschil met een mediator waarmee de rol en functie van bemiddelaar zeker niet moet worden vergeleken. De vertaling van het Nederlandse woord 'bemiddelaar' naar het Engelse 'mediator' is daarin een handicap. De mediator heeft ten opzichte van

bemiddelaars een juridische invulling die het werk van bemiddelaars in hun actieve rol teveel zou beperken.

Hof van Bemiddelaars heeft de kennis en de diplomatie om de problemen actief te bemiddelen. Alle klanten onderschrijven het positieve effect daarvan. Ton Lindeman, LinHil B2B, zegt hier vanuit zijn ervaring over: "De oplossing bij een interne fraudezaak leek een brug te ver. Het vertrouwen in een goede afloop was gereduceerd tot nul. Alles werd echter anders vanaf het moment dat Frank de Nijs met zijn Hof van Bemiddelaars in beeld kwam. Adequaat, discreet en heel doelmatig werden door het Hof van Bemiddelaars de juiste stappen gemaakt. Ik ben Frank de Nijs zeer erkentelijk voor zijn manier van cliënt- en resultaatgericht werken. De fraudezaak werd opgelost en was 'value for money'. Ik kan met recht het Hof van Bemiddelaars aanbevelen bij iedereen die een conflictsituatie het hoofd moet bieden. Een luisterend oor, scherp inzicht en de juiste aanpak leiden bij Frank de Nijs tot een resultaatgerichte oplossing. En daar gaat het om!"

MKB Noord Ondernemers helpdesk schakelt Hof van Bemiddelaars in

Yvonne Alfrink, verantwoordelijk voor de ondernemers helpdesk van MKB Noord Nederland is al 16 jaar actief om ondernemersvraagstukken op te lossen. Zij coördineerde tevens 1 jaar lang de landelijke helpdesk van MKB-Nederland. In haar rol helpt Alfrink ondernemers met vragen te koppelen aan ondernemers met oplossingen. "Ik verwijs ondernemers die bijvoorbeeld gedupeerd zijn, onheus bejegend worden of bij juridische of financiële kwesties geen uitweg meer zien zonder enige twijfel door naar Frank de Nijs van Hof van Bemiddelaars", stelt Alfrink. Haar eerste contact met De Nijs gaf vertrouwen in zijn persoon en werkwijze die later boven verwachting werd waargemaakt door de ervaringen van ondernemers die door haar werden doorverwezen naar Hof van Bemiddelaars. "De Nijs kent alle wegen, is goudeerlijk, integer en erg goed in communicatie om de klant op de hoogte te houden van de voortgang en vervolgstappen in een case", licht Alfrink toe. "De Nijs kan niet tegen onrecht en vecht als een terriër voor het resultaat van zijn klanten. Deze 'gespecialiseerde generalist' gaat als een partner aan je zijde staan om te zoeken naar een oplossing van je probleem, hij zet zijn kennis en netwerk voor je in en zorgt dat je zonder rechtsgang goed geholpen wordt. Ik heb nog nooit iemand gezien die dat nadoet. Heeft iemand morgen een probleem beveel ik Hof van Bemiddelaars morgen aan", aldus Alfrink.

Hof van Bemiddelaars bemiddelt als onafhankelijk bemiddelaar in zaken en geschillen voor bedrijven en particulieren bij juridische en financiële kwesties. De bemiddelaars onderscheiden zich door buiten kaders te denken en oplossingen te vinden waar andere partijen het opgeven. Klanten zijn naast de deskundigheid enthousiast over de klantgerichte werkwijze en de korte tijd waarop het bedrijf ingelezen is, in de meest complexe cases. Oplossingen kunnen soms eenvoudig zijn, maar iemand moet ze zien en iemand moet er de strijd voor willen voeren zodat de beste oplossing snel wordt geboden. "Als er een conflict is, moet u de vraag stellen of u eigenlijk wel een advocaat nodig heeft. Probeer het in ieder geval via bemiddeling door het Hof van Bemiddelaars", zo stelt De Nijs.

Hof van Bemiddelaars
T: +31 (0)115 61 51 20
E: info@hofvanbemiddelaars.com
I: www.hofvanbemiddelaars.com